

AMBASSADEUR DU PROTOCOLE SANITAIRE AUPRES DES RESIDENTS ET LEURS PROCHES DANS LE CONTEXTE D'UNE CRISE SANITAIRE

OBJECTIFS

Accompagner les patients, résidents, les usagers et leur famille dans le cadre de leur prise en charge durant une crise sanitaire en aidant au déploiement du protocole sanitaire et en prévenant le risque d'isolement social.

ACTIVITES

- Promouvoir des actions de sensibilisation aux gestes barrières, et aux nouvelles règles sanitaires à la fois des proches et patients et résidents
- Aider à la communication institutionnelle sur les règles à adopter dans le cadre d'une crise sanitaire et veiller au respect du protocole sanitaire par l'ensemble des usagers
- Faciliter la coordination des visites pour les familles dans le respect du protocole sanitaire
- Accompagnement et l'orientation des usagers, des résidents et de leurs proches dans le hall et les services des établissements dans le respect des gestes barrières et du protocole sanitaire
- Instaurer une écoute et présence permettant de rompre l'isolement en cas de confinement ou d'isolement social
- Participer à la conception, à l'organisation et à l'animation d'activités permettant aux patients et aux résidents de garder un lien avec leurs proches et le monde extérieur (appels facetime, journal de bord en ligne, livres et journaux numériques ...)

